

STELLENAUSSCHREIBUNG

IT Support Techniker / Systemadministrator (m/w/d)

Die Gebr. Schütt KG stellt sich auf für die Zukunft. Wir wollen die erste Adresse für den modernen Holzbau im Norden sein. Das wollen wir leben und nach außen zeigen. Für diese Reise suchen wir einen IT Support Techniker/Systemadministrator (m/w/d).

Wir sind ein seit über 130 Jahren familiengeführtes Bauunternehmen der Hochbaubranche mit erstklassigen Referenzen. Mit unseren rund 200 Mitarbeitern bieten wir unseren Kunden von der ersten Idee bis zur schlüsselfertigen Übergabe maßgeschneiderte, wirtschaftliche Komplettlösungen aus einer Hand. Vom mehrgeschossigen Wohnungsbau über energieeffiziente Gewerbeanlagen in Hybridbauweise bis zu großen Logistikimmobilien – wir planen, entwickeln und bauen für die Zukunft!

Die Zufriedenheit unserer Kunden steht für uns an erster Stelle, für sie geben wir unser Bestes. Damit alle Prozesse während der Angebots- und Bauphase reibungslos miteinander harmonieren, fixieren wir sämtliche Prozesse mithilfe des Qualitäts- und Umweltmanagements und optimieren diese ständig weiter.

Ihre Aufgaben:

- Betreuung und Beratung unserer Mitarbeiter hinsichtlich technischer Anfragen
- Störungsannahme und Fehleranalyse per Telefon, E-Mail, Ticketsystem und persönlich
- Qualifizierung und Eskalation von Support-Anfragen
- Eigenständige Lösung von 1st Level und teilweise 2nd Level Tickets
- Monitoring der IT-Komponenten und Erstellung von Analysen
- Betreuung und Deployment von Client Komponenten
- Betreuung des Hardwarelagers
- Erstellung und Verwaltung von Mitarbeiteraccounts (Active Directory)
- Onboarding neuer Mitarbeiter und Durchführung von Mitarbeiterschulungen
- Key User für verschiedene, zu definierende Anwendungssysteme
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen und Richtlinien
- Sicherstellung von Backups, rechtskonformer Archivierung und Disaster Recovery
- Überwachung und Einhaltung vereinbarter Service-Level-Agreements sowohl intern als auch mit unseren externen Dienstleistern
- Beteiligung an spannenden IT-Projekten
- kontinuierliche Weiterentwicklung und Automatisierung von IT-Prozessen und Systemen

Ihr Anforderungsprofil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker-/in Fachrichtung Systemintegration oder eine vergleichbare Ausbildung im IT-Bereich; gerne auch motivierte Quereinsteiger mit entsprechender Fachkenntnis
- Erste Berufserfahrung im Bereich IT-Support / Systemadministration
- Netzwerkkennnisse (LAN, TCP/IP, VPN)
- Gute Windows und Microsoft 365 Kenntnisse
- Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen
- Gute Fähigkeiten zur Analyse und Umsetzung technischer Anforderungen
- Soziale Kompetenz, ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Serviceorientierung, Teamfähigkeit und Belastbarkeit sind ebenso gewünscht wie eine analytische Denkweise und eine proaktive Arbeitsweise
- Führerschein Klasse B
-

Wir bieten:

- einen sicheren, unbefristeten und abwechslungsreichen Arbeitsplatz in einem Familienunternehmen mit Tradition
- eine leistungsgerechte, tarifgebundene Vergütung sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld, umfassende Sozialleistungen
- (Vermögenswirksame Leistung, Altersvorsorge)
- Vollzeit mit flexiblen und familienfreundlichen Arbeitszeiten
- 30 Tage Urlaub im Jahr
- Laptop und Smartphone
- Interessante und herausfordernde, abwechslungsreiche Projekte
- Teilnahme an unserem Bonussystem
- betriebsinterne Gesundheitsvorsorge mit Gesundheitsbonus
- betriebliche Krankenzusatzversicherung
- E-Bike Leasing und Egym-Wellpass
- Schulung und Weiterbildung (z.B. internes Schulungsprogramm, Talentförderung)
- Teamwork – wir sind ein aufgeschlossenes, motiviertes Team mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Wertschätzung und Verantwortung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung!

Gebr. Schütt KG (GmbH & Co.)

Frau Andrea Timmermann
Am Bahnhof 20
25572 Landscheide-Flethsee
Tel. 04858 1800-25
Fax 04858 1800-60
bewerbungen@schuett-holzbau.de
www.schuett-holzbau.de

